



De warme
ontmoetingsplek
in Dubbeldam



Stap-voor-stap digitaal wijzer

Je leven in veilige handen: alle informatie over de **112NL** app

Dubbeldammers voor Dubbeldammers

Verenigingsgebouw 'De Kooi', Gravensingel 108 3319 ET Dordrecht | 06 - 58 87 44 77

dubbeldammersvoordubbeldammers@gmail.com | www.dvdubbeldammers.nl

Waarom de 112NL app belangrijk voor ons is

Stel je voor dat je direct hulp nodig hebt van de politie, brandweer of ambulance. Je pakt je telefoon en belt 112. Maar wat als je niet goed kunt praten? Misschien heb je een spraakbeperking, ben je doof of slechthorend, of zit je in een situatie waarin je niet luid kunt spreken, zoals bij een inbraak. Dan kan een gewoon telefoongesprek met 112 heel lastig zijn. Precies voor deze situaties is de 112NL-app ontwikkeld. De app is bedoeld om de toegankelijkheid van noodhulp te vergroten. Het is een officiële, gratis app van de Nederlandse overheid. Deze app is vooral bedoeld voor degenen die extra ondersteuning nodig hebben.



Het doel van de 112NL-app

Het hoofddoel van de 112NL app is simpel: zorgen dat iedereen snel en effectief contact kan leggen met de juiste hulpdiensten in een noodsituatie. De app stelt je in staat om via een veilige en directe verbinding te communiceren met de meldkamer. De app is bedoeld om een betrouwbaar alternatief te bieden voor mensen die de traditionele manier niet kunnen gebruiken. Een ander belangrijk doel is het verkorten van de aanrijtijd van de hulpdiensten. Tijd is in noodsituaties letterlijk van levensbelang. De app helpt hierbij door twee belangrijke functies: het direct doorgeven van je locatie en de mogelijkheid om snel te chatten.



Hoe werkt de app?

De werking van de 112NL app is slim en eenvoudig, zodat hij ook in stressvolle momenten te gebruiken is.

1. Locatie delen: de eerste stap naar hulp

Wanneer je de app opent en een melding maakt, deelt je telefoon automatisch je locatie met de meldkamer. Dit is een van de meest waardevolle functies. Als je in paniek bent of je niet goed weet waar je bent, hoeft je dit niet meer te beschrijven. De meldkamer ziet precies op de kaart waar je bent. Dit is van onschatbare waarde bij een ongeluk op een onbekende weg of een nood-situatie waarbij je het adres niet kent.

2. Kiezen van de hulpdienst

Zodra je de app opent en de noodmelding start, krijg je drie duidelijke knoppen te zien: politie, brandweer en ambulance. Door op de juiste knop te drukken, word je direct doorgeschakeld naar de meldkamer van de betreffende hulpdienst. Hierdoor hoef je niet eerst een keuze door te geven aan een algemene centralist, wat kostbare seconden bespaart.



2. Voer je gegevens in:

- Open de app voor het eerst. Je wordt gevraagd je telefoonnummer te verifiëren. Hiermee koppelt de meldkamer de melding aan jouw telefoonnummer.
- Je krijgt een sms met een verificatiecode. Voer deze code in de app in.
- Daarna kun je optioneel je persoonlijke gegevens invullen. Deze informatie wordt beveiligd opgeslagen en alleen gedeeld met de meldkamer op het moment dat je de app gebruikt voor een noodoproep.

3. De Chatfunctie:

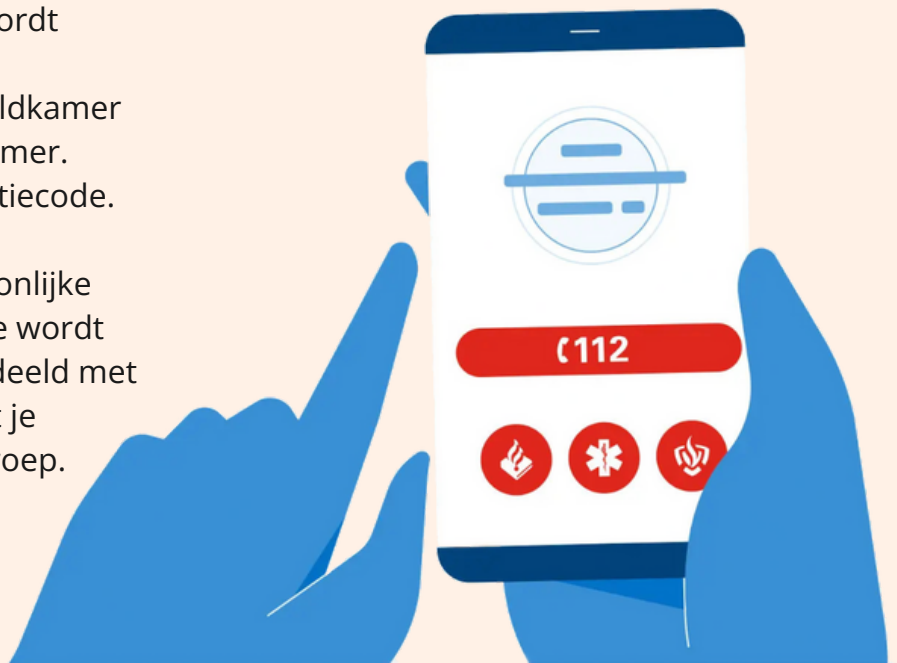
Praten zonder te spreken

Dit is de kern van de app voor veel gebruikers. Nadat je de melding hebt gemaakt en de hulpdienst hebt gekozen, kan de meldkamer een chatgesprek met je starten. Je kunt dan via tekstberichten aan de centralist vertellen wat er aan de hand is. Dit is ideaal voor mensen die niet kunnen spreken, maar ook in situaties waarin je bang bent om geluid te maken. Bovendien is er een vertaalfunctie ingebouwd. De app kan berichten van de centralist automatisch vertalen in de taal die jij hebt ingesteld, en jouw antwoorden weer terugvertalen naar het Nederlands. Dit maakt de app een reddingsboei voor expats, toeristen of mensen die de Nederlandse taal niet beheersen.

Hoe stel je de 112NL-app in?

1. Download de app:

- Ga naar de App Store (voor iPhones) of de Google Play Store (voor Android-mobiels).
 - Zoek naar '112NL'. De app heeft het officiële logo van de overheid.
- Download en installeer de app



3. Toestemmingen geven:

- De app zal vragen om toestemming om je locatie te gebruiken. Het is essentieel dat je hiervoor toestemming geeft. Zonder locatietoegang kan de app je locatie niet automatisch doorgeven, wat een van de belangrijkste functies is.
- De app kan ook vragen om toegang tot je microfoon en meldingen. Deze toestemmingen zijn nodig om te kunnen bellen en om berichten te ontvangen.

4. Maak je profiel compleet:

- Je kunt in je profiel aangeven of je doof, slechthorend, of spraakbeperkt bent. Als je dit aanvinkt, weet de meldkamer direct dat ze een chatgesprek met je moeten starten. Ook kun je een voorkeurs taal instellen, mocht je de Nederlandse of Engelse taal niet goed beheersen.



Een hulpmiddel voor de DvD bezoekers

Voor de bezoekers van Dubbeldammers voor Dubbeldammers kan deze app waardevol zijn. Als je slecht hoort, minder mobiel bent of je soms onzeker voelt, geeft de 112NL-app je een extra gevoel van veiligheid. Het is een makkelijk te gebruiken, betrouwbaar hulpmiddel dat je de zekerheid geeft dat je in een noodsituatie altijd om hulp kunt vragen, op een manier die bij je past. Download daarom de app, neem de tijd om je gegevens in te vullen en zorg ervoor dat je voorbereid bent. Je hoopt hem nooit te hoeven gebruiken, maar als het zover is, kan hij het verschil maken.

Aanvullende informatie

1. Als je de app in de grensstreek gebruikt, is het mogelijk dat je verbonden wordt met een buitenlandse meldkamer, die de app-gegevens niet kan ontvangen.
2. De app werkt niet zonder simkaart. Zonder simkaart kun je de meldkamer wel bellen, maar de app kan geen gegevens of chatberichten versturen.
3. De app is ontwikkeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wat betekent dat je gegevens veilig zijn.



In ons **Digitaal Spreekuur** kunnen we je persoonlijk uitleg geven

Op de dinsdag- en donderdagochtend van 11:00 - 12:00 uur in Verenigingsgebouw 'De Kooi'